

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SPORTIFIX

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Sportifix: de eenmanszaak Sportifix, gevestigd te Harkstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70344019, handelend onder de naam Sportifix.
2. Lid: de natuurlijke persoon die een overeenkomst met Sportifix heeft gesloten voor het afnemen van diensten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sportifix en het lid betreffende het leveren van trainings-, voedings- en coachingsdiensten en het gebruik van de faciliteiten van Sportifix.
4. Locaties: de vestigingen van Sportifix, zijnde Hoofdweg 38, 9617 AH te Harkstede en Parklaan 14, 9521 HC te Nieuw-Buinen, alsmede eventuele toekomstige locaties.
5. Diensten: alle door Sportifix aangeboden diensten, waaronder semi-private fitness, semi-private pro, personal training, groepslessen, voedingsadvies en leefstijlcoaching.
6. Abonnement: de doorlopende overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen Sportifix en het lid, op grond waarvan het lid periodiek diensten afneemt tegen periodieke betaling.
7. Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een daartoe door Sportifix beschikbaar gesteld digitaal kanaal.

### ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

8. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Sportifix.
9. Door het aangaan van een overeenkomst met Sportifix verklaart het lid kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
10. Sportifix is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan het lid medegedeeld. Indien het lid niet akkoord gaat met de wijziging, heeft het lid het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
11. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

12. De overeenkomst komt tot stand door het volledig invullen en ondertekenen van het (online) aanmeldformulier door het lid, dan wel door het digitaal akkoord gaan met de overeenkomst.

13. Indien het lid jonger is dan 18 jaar, dient een wettelijk vertegenwoordiger (ouder of voogd) de overeenkomst mede te ondertekenen. De wettelijk vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst.
14. Sportifix behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
15. Het lid ontvangt na inschrijving toegang tot de virtuagym app met daarin de details van het gekozen abonnement, de geldende tarieven en een exemplaar van of verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

16. Indien de overeenkomst langs elektronische weg of anderszins op afstand tot stand is gekomen, heeft het lid gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), conform de Wet koop op afstand (afdeling 6.5.2B BW).
17. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient het lid Sportifix hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen via [info@sportifix.nl](mailto:info@sportifix.nl).
18. Indien het lid gedurende de herroepingstermijn reeds gebruik heeft gemaakt van de diensten van Sportifix, is het lid een evenredig bedrag verschuldigd voor de reeds genoten diensten, berekend naar rato van de verstreken periode ten opzichte van de totale abonnementsperiode.
19. Sportifix vergoedt het resterende bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping.
20. Sportifix hanteert daarnaast een niet-goed-geld-terug-garantie van 14 dagen vanaf de eerste trainingsdag. Indien het lid binnen deze termijn aangeeft niet tevreden te zijn, wordt het volledige abonnementsgeld gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 5 – TARIEVEN EN BETALING**

21. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Sportifix ([sportifix.nl](https://sportifix.nl)) en worden bij inschrijving aan het lid medegedeeld.
22. Betaling geschiedt bij vooruitbetaling per 4 weken via automatische incasso (SEPA), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Bij inschrijving worden eenmalig inschrijfkosten in rekening gebracht. De hoogte hiervan wordt bij aanmelding kenbaar gemaakt.
24. Sportifix is gerechtigd de tarieven maximaal 2 maal per kalenderjaar te wijzigen. Een tariefwijziging wordt minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan het lid medegedeeld. Bij een tariefverhoging heeft het lid het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de verhoging, mits het lid dit binnen 14 dagen na de aankondiging schriftelijk kenbaar maakt.
25. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd door ontoereikend saldo of onjuiste gegevens, wordt het lid hiervan op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen.
26. Bij een tweede of volgende mislukte incasso binnen 12 maanden is Sportifix gerechtigd administratiekosten van maximaal € 10,- per mislukte incasso in rekening te brengen.
27. Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen is Sportifix gerechtigd de toegang tot de locaties op te schorten totdat de achterstand is voldaan,

onverminderd de verplichting van het lid tot betaling van het verschuldigde bedrag.

28. Indien betaling ook na schriftelijke aanmaning uitblijft, is Sportifix gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle redelijke kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van het lid, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

## **ARTIKEL 6 – MACHTIGING AUTOMATISCHE INCASSO (SEPA)**

29. Door het aangaan van de overeenkomst verleent het lid doorlopende machtiging aan Sportifix (incassant-ID: NL67ZZZ703440190000) om het verschuldigde bedrag periodiek af te schrijven van het door het lid opgegeven IBAN-nummer.
30. Het lid verleent toestemming aan zijn/haar bank om overeenkomstig de opdracht van Sportifix bedragen van de rekening af te schrijven.
31. Indien het lid het niet eens is met een afschrijving, kan het lid het bedrag laten terugboeken via de eigen bank. Dit dient te geschieden binnen 8 weken na de afschrijving.
32. Het lid draagt zorg voor voldoende saldo en correcte betaalgegevens.
33. De machtiging blijft van kracht tot het einde van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 7 – DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

34. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk een afwijkende duur is overeengekomen.
35. Het lid kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken (28 dagen), conform de Wet Van Dam.
36. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Het lid kan opzeggen per e-mail ([info@sportifix.nl](mailto:info@sportifix.nl)) of via het Whatsapp Support nummer (0639582173).
37. Sportifix bevestigt de opzegging schriftelijk binnen 5 werkdagen na ontvangst, onder vermelding van de einddatum van de overeenkomst.
38. Na opzegging is het lid het abonnementsgeld verschuldigd tot het einde van de opzegtermijn. Wanneer iemand bijvoorbeeld op de 13<sup>e</sup> van de maand opzegt en het contract loopt nog tot de 24<sup>e</sup>, dan zal het contract vanaf de 24<sup>e</sup> nog 28 dagen lopen.
39. Sportifix is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden indien het lid:
- a. zich schuldig maakt aan wangedrag, bedreiging of intimidatie jegens personeel, andere leden of bezoekers;
  - b. de huisregels herhaaldelijk overtreedt na hierop te zijn aangesproken;
  - c. een betalingsachterstand heeft van meer dan 60 dagen, ondanks schriftelijke aanmaning;
  - d. in strijd handelt met de wet of de openbare orde.
40. Bij ontbinding op grond van lid 6 is geen restitutie verschuldigd voor de lopende abonnementsperiode.

## **ARTIKEL 8 – TIJDELIJKE OPSCHORTING (ON HOLD)**

41. Het lid kan een verzoek indienen tot tijdelijke opschorting van het abonnement voor een periode van minimaal 4 en maximaal 12 weken.
42. Opschorting is uitsluitend mogelijk op medische gronden, onderbouwd met een schriftelijke verklaring van een arts of medisch specialist waaruit blijkt dat voortzetting van het trainingsprogramma wordt afgeraden.
43. Gedurende de opschortingsperiode wordt geen abonnementsgeld in rekening gebracht. De einddatum van de opschorting wordt schriftelijk bevestigd.
44. Sportifix behoudt zich het recht voor een verzoek tot opschorting af te wijzen indien niet aan de voorwaarden van dit artikel is voldaan.

## **ARTIKEL 9 – GEBRUIK VAN DE FACILITEITEN EN HUISREGELS**

45. Het lid dient zich te houden aan de huisregels zoals deze op de locaties zichtbaar zijn opgehangen en/of bij inschrijving zijn verstrekt. De huisregels maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
46. Het lid dient de aanwijzingen van het personeel van Sportifix te allen tijde op te volgen.
47. Het lid maakt gebruik van de apparatuur en faciliteiten op de wijze waarvoor deze zijn bedoeld. Bij twijfel over het juiste gebruik dient het lid de dienstdoende trainer te raadplegen.
48. Het is niet toegestaan gewichten te laten vallen. Alle oefeningen dienen gecontroleerd te worden uitgevoerd. Bij gebruik van zware gewichten is het lid verplicht de daarvoor bestemde dempingskussens te gebruiken.
49. Het lid traint uitsluitend tijdens de voor het abonnement geldende tijdsblokken van 60 minuten, met een maximum van 10 leden per sessie.
50. Het lid draagt zorg voor schone en gepaste sportkleding en het gebruik van een handdoek op de apparatuur.
51. Sportifix is gerechtigd een lid de toegang tot de locatie te ontzeggen indien het lid de huisregels overtreedt, de veiligheid van anderen in gevaar brengt, of zich onbehoorlijk gedraagt.

## **ARTIKEL 10 – GEZONDHEID EN RISICOACCEPTATIE**

52. Het lid verklaart bij aanmelding in goede gezondheid te verkeren en fysiek in staat te zijn deel te nemen aan de aangeboden trainingsprogramma's, dan wel het lid heeft eventuele beperkingen of medische aandoeningen volledig en naar waarheid kenbaar gemaakt bij inschrijving.
53. Het lid is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen in zijn/haar gezondheidstoestand die van invloed kunnen zijn op de deelname aan trainingen. Het lid dient dit onverwijld en schriftelijk aan Sportifix kenbaar te maken.
54. Sportifix is geen medische instelling. Trainings- en voedingsadviezen van Sportifix zijn geen vervanging voor medisch advies. Bij medische klachten of twijfel dient het lid altijd een arts te raadplegen. Sportifix is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van medisch advies.

55. Deelname aan trainingen geschiedt op eigen risico van het lid, voor zover dit risico inherent is aan sportbeoefening en niet het gevolg is van een tekortkoming van Sportifix.
56. Het lid is verplicht ongewone gewaarwordingen (pijn, duizeligheid, benauwdheid) tijdens de training direct te melden aan de dienstdoende trainer.

## **ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID**

57. Sportifix spant zich in om een veilige trainingsomgeving te bieden en draagt zorg voor deugdelijk onderhoud van apparatuur en faciliteiten.
58. Sportifix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die het lid bij inschrijving had moeten melden, waaronder maar niet beperkt tot medische aandoeningen, beperkingen of medicijngebruik.
59. Sportifix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van instructies van trainers, het onjuist gebruik van apparatuur, of het overtreden van de huisregels.
60. Sportifix is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van het lid die zich op de locatie bevinden. Het lid wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten.
61. De totale aansprakelijkheid van Sportifix is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Sportifix wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Sportifix onder die verzekering.
62. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de in lid 5 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Sportifix beperkt tot het bedrag dat het lid in de 3 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan abonnementsgelden heeft betaald.
63. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sportifix of haar leidinggevend personeel.
64. Het lid vrijwaart Sportifix tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de faciliteiten door het lid, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Sportifix.

## **ARTIKEL 12 – ANNULERING VAN AFSPRAKEN EN TE LAAT KOMEN**

65. Gereserveerde trainingsafspraken (personal training, semi-private pro check-ups, etc) dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, bij voorkeur via de Whatsapp Support (0639582173) of bij de betreffende trainer.
66. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen zonder bericht (no-show) wordt de training als gevolgd beschouwd en in rekening gebracht.
67. Indien het lid meer dan 15 minuten te laat verschijnt bij een gereserveerde afspraak, wordt de afspraak als no-show behandeld.
68. Trainingsblokken (semi-private fitness) die niet worden benut, kunnen niet worden ingehaald of verrekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## ARTIKEL 13 – PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

69. Sportifix verwerkt persoonsgegevens van het lid in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
70. De persoonsgegevens die Sportifix verwerkt omvatten onder meer: naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, betaalgegevens, en — voor zover door het lid verstrekt — gezondheids- en trainingsgegevens.
71. Gezondheids- en trainingsgegevens worden door Sportifix beschouwd als bijzondere persoonsgegevens. Deze worden uitsluitend verwerkt op basis van de uitdrukkelijke toestemming van het lid, met als doel het veilig en effectief kunnen leveren van de overeengekomen diensten.
72. Sportifix deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld betalingsverwerking) of Sportifix hiertoe wettelijk verplicht is.
73. Het lid heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens, alsmede het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan [info@sportifix.nl](mailto:info@sportifix.nl).
74. De volledige privacyverklaring van Sportifix is beschikbaar op [sportifix.nl/privacy](https://sportifix.nl/privacy).

## ARTIKEL 14 – VERTROUWELIJKHEID

75. Het lid behandelt alle individueel voor het lid opgestelde trainingsschema's, voedingsadviezen en overige materialen als vertrouwelijk en zal deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportifix delen met derden.
76. Het intellectueel eigendom van alle door Sportifix ontwikkelde materialen, schema's, methodes en content berust bij Sportifix.

## ARTIKEL 15 – OVERMACHT

77. Sportifix is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Sportifix daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: overheidsmaatregelen, stroomuitval, brand, waterschade, pandemie, stakingen, extreme weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten de macht van Sportifix.
78. In geval van overmacht van langer dan 30 dagen heeft zowel Sportifix als het lid het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval restitueert Sportifix het abonnementsgeld naar rato van de periode waarin geen diensten konden worden geleverd.

## ARTIKEL 16 – KLACHTENPROCEDURE

79. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te worden gemeld aan Sportifix via [info@sportifix.nl](mailto:info@sportifix.nl).
80. Sportifix zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk behandelen en het lid schriftelijk informeren over de uitkomst, dan wel een indicatie geven van de termijn waarbinnen een definitief antwoord wordt gegeven.

81. Indien de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan het lid zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie of de bevoegde rechter.

## **ARTIKEL 17 – WIJZIGING PERSOONLIJKE GEGEVENS**

82. Wijzigingen in de persoonlijke gegevens van het lid (waaronder adres, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens) dienen onverwijld schriftelijk aan Sportifix te worden doorgegeven.
83. Sportifix is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet tijdig doorgeven van gewijzigde gegevens door het lid.

## **ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

84. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Sportifix en het lid is Nederlands recht van toepassing.
85. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## **ARTIKEL 19 – SLOTBEPALINGEN**

86. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
87. Sportifix is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger, mits dit geen nadelige gevolgen heeft voor het lid. Het lid wordt hiervan tijdig in kennis gesteld.
88. De overeenkomst is niet overdraagbaar door het lid aan derden, tenzij Sportifix hiermee schriftelijk instemt.
89. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op sportifix.nl en worden bij inschrijving aan het lid verstrekt.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 6 april 2026.*

## **Sportifix**

G.Y. Zijlstra, eigenaar

E-mail: [info@sportifix.nl](mailto:info@sportifix.nl)

Telefoon: 06-39582173

KvK: 70344019

Locatie Harkstede: Hoofdweg 38, 9617 AH Harkstede

Locatie Nieuw-Buinen: Parklaan 14, 9521 HC Nieuw-Buinen

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 08:00-13:00 en 16:00-21:00, zaterdag 08:00-13:00